



TREMIE STOCKAGE

**Pour chaudières de la gamme
Cedra ECOMATIC**

MANUEL DE MODE D'EMPLOI ET D'ENTRETIEN ET NOTES
GENERALES SUR L'INSTALLATION DES TREMIES.

INDEX

1. GENERALITE	Page 4
1.1 Remerciements	Page 4
1.2 L'importance de la qualité du granulé de bois	Page 5
2. DONNEES TECHNIQUES	Page 6
2.1 Description	Page 6
2.2 Spécifications techniques	Page 7
2.3 Lieu d'installation	Page 7
2.4 Distances minimales de sécurité	Page 7
3. INSTALLATION	Page 7
3.1 Branchements électriques	Page 7
3.2 Vérifications et conseil avant allumage	Page 8
3.3 Raccordement à la chaudière Cedra ECOMATIC	Page 9
3.4 Procédure de montage	Page 10
4. PANNEAU DE COMMANDES	Page 11
4.1 Touches	Page 11
4.2 Signalisation des alarmes	Page 11
5. PREMIER ALLUMAGE	Page 12
6. MENU UTILISATEUR	Page 12
6.1 Chrono	Page 12
6.2 Date et heure	Page 12
6.3 Langue	Page 12
6.4 Menu installateur	Page 12
6.5 Réglage contraste	Page 12
7. MENU INSTALLATEUR	Page 13
7.1 Timer	Page 13
7.2 Paramètres	Page 13
7.3 Test sorties	Page 13
7.4 Initialisation	Page 13
7.5 Changer password	Page 13
7.6 Menu utilisateur	Page 13
8. ENTRETIEN DE LA TREMIE	Page 13
8.1 Nettoyage des surfaces externes	Page 13
8.2 Nettoyage de la jauge du niveau de granulés	Page 14
8.3 Nettoyage mensuel	Page 14
8.4 Nettoyage générale de fin de saison	Page 14
9. CARTE ELECTRONIQUE	Page 14
10. PIECES DETACHEES ET ACCESSOIRES	Page 15
11. PETIT GUIDE DE DEPANNAGE	Page 15
12. CONDITIONS DE GARANTIES	Page 16

Code : T250CECO
Pages : 16
Edition : 1
Révision : 21/11/2013

1 GENERALITES

Merci d'avoir choisi un produit DEVILLE THERMIQUE.

Ce manuel a été rédigé pour fournir à l'installateur et au client final des informations et des instructions afin de simplifier les phases de montage et d'utilisation de nos produits.

L'installation doit être effectuée par un professionnel qualifié ou par un centre SAV agréé en suivant les instructions du fabricant. L'installation devra être conforme aux normes et réglementations en vigueur. Une mauvaise installation peut provoquer des dégâts à des personnes, à des animaux ou à des biens, pour lesquels le fabricant décline d'ores et déjà toute responsabilité.

Vérifier l'état de la trémie. Ne pas l'installer en cas de doute et contacter le vendeur. Les éléments de l'emballage ne doivent pas être dispersés dans l'environnement, ni laissés à la portée des enfants, mais traités conformément à la législation locale en vigueur en matière de traitement des déchets.

Avant toute intervention, de quelque nature que ce soit, sur l'installation, débrancher l'appareil de l'alimentation électrique en désactivant l'interrupteur de l'installation ou le sectionneur prévu à cet effet.

En cas de dysfonctionnement de l'appareil, le désactiver et ne pas tenter de réparer. Contacter exclusivement du personnel qualifié. L'éventuelle réparation doit être uniquement effectuée par un centre SAV agréé en utilisant des pièces détachées d'origine.

Le fabricant décline toute responsabilité en cas de dégâts provoqués à des personnes, des animaux ou des biens, par une erreur d'installation, d'emploi ou par la non-observation des instructions reportées dans ce manuel.

IMPORTANT : lisez attentivement ces instructions et recommandations avant la mise en service de l'appareil.

La non-observation des instructions ci-dessus peut endommager l'installation ou l'un de ses composants et faire courir un risque à la sécurité du client final, pour lequel le fabricant décline d'ores et déjà toute responsabilité.

Dans le cas d'utilisation d'un matériau combustible différent de celui décrit, ci-dessous, la société Deville thermique ne garantit en aucun cas le fonctionnement correct de la trémie et ne pourra pas prendre en considération la garantie du produit.
Appareil à utiliser exclusivement avec des granulés de bois.

1.1 Remerciements

DEVILLE THERMIQUE vous remercie pour l'achat de cette trémie.

Il est fortement recommandé de faire installer cette trémie par un professionnel spécialisé.

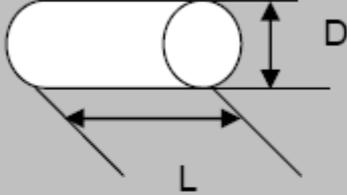
La bonne installation de la trémie en suivant les instructions de ce manuel est impérative afin de prévenir tout dysfonctionnement ou risque de danger.

1.2 L'importance de la qualité des granulés de bois (pellets)

C'est quoi les pellets ? C'est un combustible écologique à grand rendement thermique, obtenu à partir de sciure et de copeaux de bois. Les pellets brûlent comme du bois. Ils sont pressés en petits granulés cylindriques de 6 mm de diamètre et d'une longueur comprise entre 20 et 30 mm. Grâce aux propriétés de la lignine, un composé naturel du bois, aucun liant ou colle n'est nécessaire. Pour garantir une combustion sans problèmes, les pellets doivent impérativement être stockés à l'abri de l'humidité. Etant très pauvres en humidité (moins de 8%), les pellets brûlent très bien et ne laissent que très peu de cendres et ne produisent que très peu de gaz, sauf les quelques secondes à l'allumage. Il est conseillé d'utiliser des pellets de bonne qualité et compacts. Le bon fonctionnement de votre chaudière dépend du type et de la qualité de bois pressé qui influence aussi le pouvoir calorifique des pellets. Stocker les sacs de pellets à au moins un mètre de distance de la chaudière et de la trémie.

N.B. : DEVILLE THERMIQUE décline toute responsabilité en cas d'utilisation de granulés de bois inadéquats et de dysfonctionnement de la chaudière.

La trémie pour CEDRA ECOMATIC a été conçue pour fonctionner exclusivement avec des granulés de bois, répondant à la norme en vigueur NF 444 du 12/03/2012 :

Caractéristiques	Bois Qualité Haute Performance
Origine matière première	ligneuse
Dimensions (mm) 	$D = 6 \text{ mm} \pm 1 \text{ mm}$ $L \text{ de } 3,15 \text{ mm à } 5 \times D^2$
Taux d'humidité sur brut (%)	$\leq 10\%$
Pouvoir Calorifique Inférieur sur brut, PCI en kWh/kg	$\geq 4,6$
Masse volumique apparente (kg/m ³)	≥ 650
Durabilité mécanique (% en masse des granulés après essai)	$\geq 97,5\%$
Quantité de fines (% en masse, < 3.15 mm) Après production à la sortie de l'usine	$\leq 1\%$
Taux de cendres (% en masse sur produit sec)	$\leq 0,7 \%$
Chlore, Cl (% en masse sur produit sec)	$\leq 0,03 \%$
Azote, N (% en masse sur produit sec)	$\leq 0,3 \%$
Soufre, S (% en masse sur produit sec)	$\leq 0,05 \%$

2 DONNEES TECHNIQUES

T250CECO	
Capacité	200Kg
Poids (à vide)	60Kg
Dimensions (HxLxP)	1325 x 600 x 697 mm

REGULATION	LOADER 500
Alimentation:	230 Vac 50 Hz
Puissance absorbée	2 VA
Puissance restituée	5A 250 Vac
Fusible	T10 A
Classe protection	IP40
Température de fonctionnement	de 0 à 40 °C
Température de stockage	de 0 à 60 °C
Humidité de fonctionnement	85% à 25 °C

DECLARATION DE CONFORMITE :

Normes applicables : EN 60730-1 50081-1 EN 60730-1 A1 50081-2

2.1 Description

Les trémies sont construites en matériaux robustes. Elles assurent un stockage de granulés supplémentaires pour les chaudières de la gamme Cedra ECOMATIC.

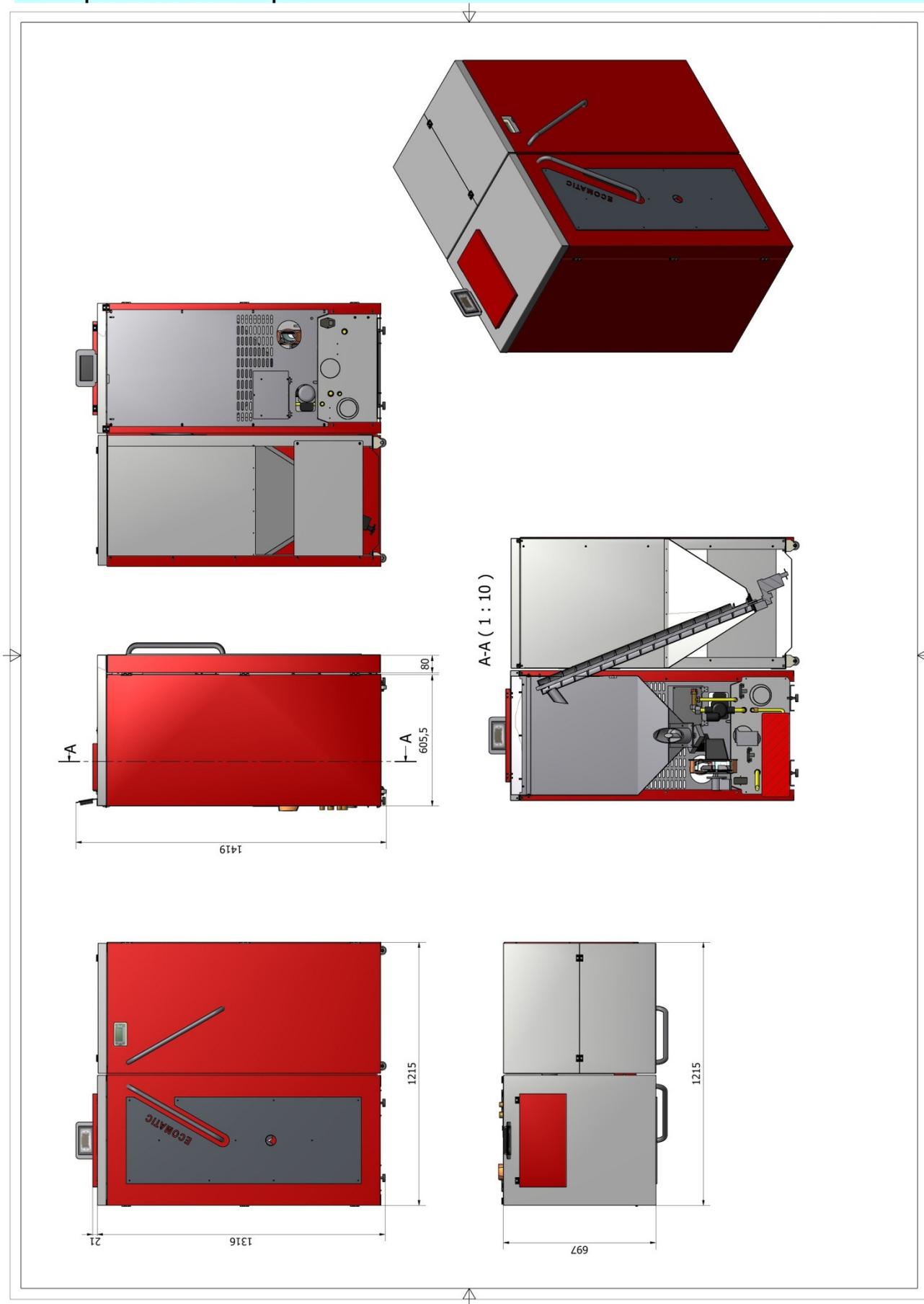
Les trémies DEVILLE THERMIQUE sont constituées des éléments suivants :

- Corps en acier galvanisé d'une épaisseur de 2mm.
- Les panneaux extérieurs en acier sont revêtus de peinture époxy-polyester.

Equipement de série de la trémie DEVILLE THERMIQUE :

- Unité de commande numérique pour la gestion de la charge du silo de la chaudière ;
- Capteur (niveau du silo) à fixer à l'intérieur de la chaudière dans le silo ;
- Vis sans fin ;
- Moteur vis sans fin ;
- Le cordon d'alimentation ;
- Câble d'alimentation du motoréducteur ;
- Roues de manutention installée sous le silo.

2.2 Spécifications techniques



2.3 Lieu d'installation

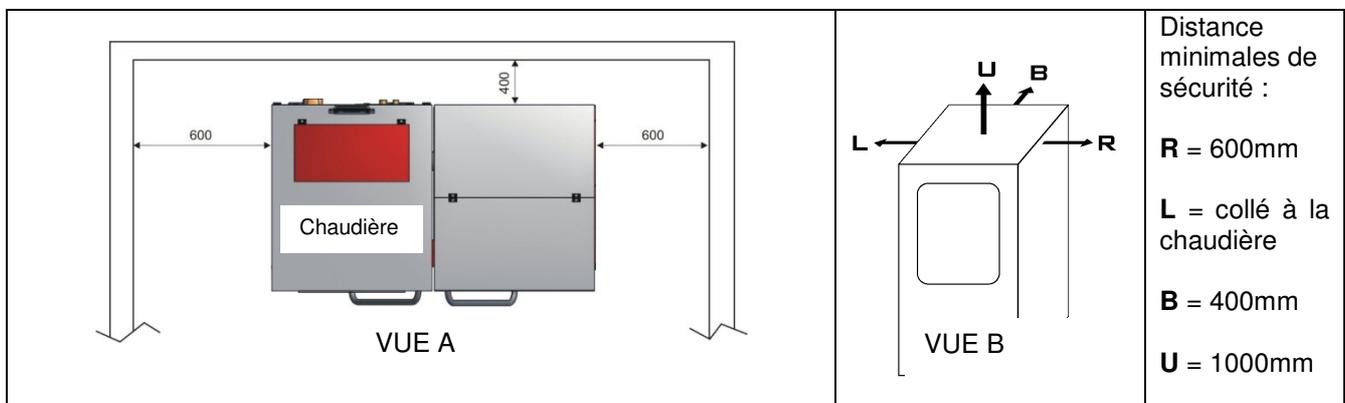
Le lieu d'installation de la trémie est fondamental pour un chauffage adéquat de l'habitation. Prendre en compte les préconisations suivantes :

- L'accès à la trémie est interdit aux personnes (enfants compris) ayant les capacités motrices, sensorielles et mentales réduites, ainsi qu'aux personnes inexpérimentées.
- NE PAS laisser des enfants seuls près de la trémie avec la chaudière allumée, car tous les éléments chauds peuvent provoquer de graves brûlures.
- NE PAS INSTALLER la chaudière et la trémie dans une pièce d'habitation. La trémie doit être installée dans un local technique ventilé.
- Pour faciliter l'entretien, ne pas installer la trémie dans un endroit exigü, ni l'adosser à un mur de façon à ne pas compromettre la circulation de l'air et son accessibilité.
- NE PAS INTERVENIR sur la trémie, sinon pour effectuer les opérations prévues ou préconisées dans ce manuel pour résoudre de petits problèmes ; quoi qu'il en soit, toujours enlever la fiche de la prise de courant et n'opérer que lorsque la trémie est éteinte.
- Il est absolument interdit d'enlever la grille de protection du réservoir des pellets.
- Avant toute intervention sur l'installation, s'assurer que la trémie est débranchée du secteur.
- Le local de chaufferie doit être bien ventilé avec des orifices d'aération dont la superficie totale doit être au moins égale à 0,5 m².
- **Deville Thermique décline toute responsabilité en cas de dysfonctionnement ou de dégâts provoqués par la non-observation des instructions reportées dans ce manuel.**
- La trémie doit être installée sur un sol stable et plat.

2.4 Distances minimales de sécurité (en mm)

CETTE TREMIE NE PEUT ETRE INSTALLEE SEULEMENT A DROITE DES CHAUDIERES CEDRA ECOMATIC.

Avant de procéder au montage, choisir le lieu d'installation adéquat de la chaudière et donc de la trémie. Respecter des distances minimales de sécurité des matériaux sensibles à la chaleur ou inflammables, des murs porteurs et des autres cloisons, ainsi que des éléments en bois, meubles, etc.



Emplacement des sacs de combustible:

- Il est interdit d'entreposer les sacs de combustible derrière la chaudière ou à côté de la chaudière.
- Il est interdit d'entreposer les sacs de combustible entre deux chaudières dans une chaufferie.
- Le fabricant recommande de respecter une distance entre la chaudière et les sacs de combustible d'au moins 1000 mm ou de déposer les sacs de combustible dans une autre pièce que celle où la chaudière est installée.

3 INSTALLATION

Cette trémie est prévue pour être associée aux chaudières de la gamme Cedra Ecomatic.

3.1 Raccordements électriques

La trémie doit être branchée au réseau électrique. Nos trémies sont livrées avec un cordon d'alimentation adapté aux moyennes températures. Pour changer éventuellement le cordon d'alimentation, s'adresser au fabricant, à un centre SAV agréé ou à un électricien qualifié.

Avant d'effectuer le branchement électrique, vérifier si :

- les caractéristiques de l'installation électrique sont compatibles avec les paramètres reportés sur la plaquette d'identification de l'appareil,
- l'installation prévoit une mise à la terre efficace et conforme à la législation en vigueur, la mise à la terre étant obligatoire,
- le cordon d'alimentation ne doit jamais atteindre une température supérieure de 50°C à celle ambiante sur toute sa longueur.

En prévision d'un arrêt prolongé de l'appareil, débrancher le cordon ou l'interrupteur. Si l'appareil est alimenté par un cordon et une fiche, cette dernière doit être facilement accessible une fois l'appareil installé conformément au manuel d'instructions. En cas d'un arrêt prolongé, protéger l'installation contre le gel.

Si l'appareil n'est pas alimenté au moyen d'un cordon et d'une fiche, il faudra prévoir un sectionneur omnipolaire sur le circuit électrique, avec une distance d'ouverture des contacts de 3 mm au moins.

Remarque : Le fabricant Deville Thermique décline toute responsabilité en cas de non-observation des instructions sus-indiquées et des consignes de sécurité.

3.2 Vérifications et conseils avant l'allumage

Se reporter à la notice d'installation et d'utilisation de la chaudière Cedra ECOMATIC.

3.3 Raccordement à la chaudière Cedra ECOMATIC

Procédures pour une installation correcte (voir schéma paragraphe 3.4 « Procédure de montage ».):

Avant toutes choses, il faut retirer le panneau de la jaquette droite de la chaudière Cedra ECOMATIC, pour cela se reporter à la notice de la chaudière Cedra ECOMATIC.

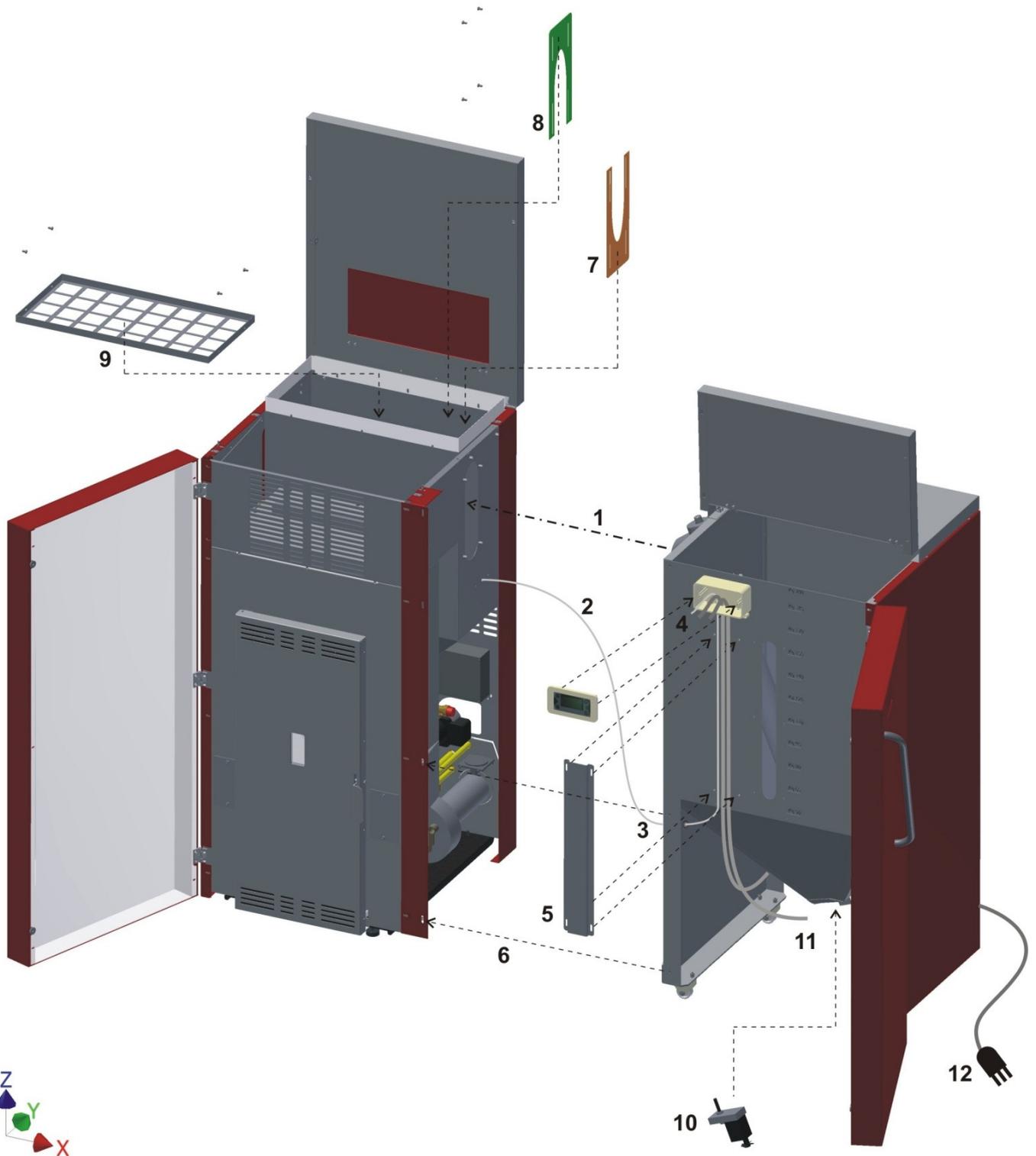
Suivre les étapes du paragraphe « 3.4 Procédure de montage » :

1. Placer la trémie sur le côté droit de la chaudière Cedra ECOMATIC à environ 30 - 40 cm et vérifier que la vis sans fin soit alignée avec le trou dans le silo de la chaudière.
2. Relier le câble du capteur à la boîte de commande en passant à travers le trou sur le côté gauche de la trémie et l'insérer dans le trou sur le côté droit de la chaudière.
3. Passage de câble pour le capteur de détection niveau de granulés
4. Branchez le câble du capteur (**S1**) au bornier (15,16 et 17) de la régulation, comme indiqué dans le paragraphe 9. Branchez également le câble d'alimentation du moteur de vis sans fin sur le bornier **P4** (7 et 8)
5. Installez le couvercle de protection des câbles.
6. Rapprocher la trémie de la chaudière en vérifiant que les deux appareils soient alignés et de niveaux. Si nécessaire, ajuster la hauteur de la chaudière en vissant / dévissant ses pieds avec une clé de 13mm.
7. Fixer la bride en dessous du tube de la vis.
8. Monter la bride au-dessus du tube de la vis.
9. Monter la grille de protection.
10. Fixer l'arbre du moteur de la vis sans fin à l'aide de la vis fourni.
11. Branchez le cordon d'alimentation du moteur de vis sans fin.
12. Brancher l'alimentation à la prise secteur.

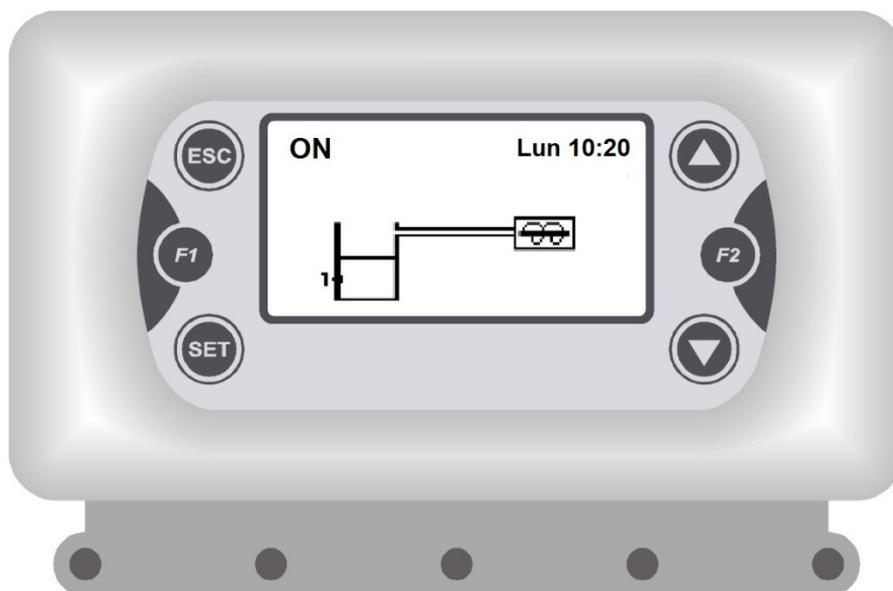
ATTENTION :

CES OPERATIONS SONT A EFFECTUER AVANT DE REMPLIR LA TREMIE ET SEULEMENT LORS DE L'INSTALLATION DE CELLE-CI

3.4 Procédure de montage



4 PANNEAU DE COMMANDE



FONCTIONS DU TABLEAU DE COMMANDE :

- Jour et heure
- Schéma de l'installation
- Statut du système
- Visualisation de l'état du capteur
- Code de l'alarme qui s'est déclenchée

ETATS DE FONCTIONNEMENT AFFICHES :

- ON
- OFF
- ! Alarme erreur chargement

4.1 Touches

TOUCHES	DESCRIPTION
ESC	Pour quitter un menu / reset erreur
F1	ON/OFF Fonction allumage et extinction en maintenant appuyé 3 secondes.
SET	Pour entrer dans un menu / enregistrement menu
▲ \ ▼	Défilement dans le Menu Augmentation / diminution des valeurs
F2	Activation manuelle chargement (appui long)

4.2 Affichage des alarmes

A01	<p>Se déclenche seulement si le niveau de granulés n'a pas été détecté par le capteur S1 à la fin du temps TIM000. Cela produit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ouverture du contact signalisation alarme P4 - Affiche le symbole « ! » <p>Pour visualiser le code d'alarme, appuyer sur la touche « ▼ »</p>
------------	--

5 PREMIER ALLUMAGE

Avant de mettre en fonction la trémie, lire attentivement ce manuel d'instructions.

AVERTISSEMENTS

L'installation et la mise en service de la trémie doivent être effectués par du personnel qualifié.

1. Verser 2 sacs de pellets (30kg) dans le réservoir de la trémie T250CECO
2. Mettre sous tension la trémie.
3. Vérifiez que le silo de la chaudière Cedra ECOMATIC soit vide ou avec un niveau de granulés au-dessous du capteur de niveau mini, et que la lumière rouge du capteur soit allumée.
4. Mettre sous tension la trémie en appuyant sur la touche F1 (3 secondes), la vis sans fin commence à charger les granulés dans le silo de la chaudière Cedra ECOMATIC.
5. Dès que les granulés commencent à tomber dans le silo de la chaudière cela signifie que la vis sans fin de la trémie est complètement chargée, vous pouvez maintenant remplir la trémie de la chaudière Cedra ECOMATIC.

6 MENU UTILISATEUR

Pour accéder aux menus et les modifier suivre la procédure suivante:

- Appuyer sur **SET**;
- ▲ \ ▼ Haut / Bas pour sélectionner un menu;
- Appuyer sur **SET** pour entrer dans le menu;
- ▲ \ ▼ Haut / Bas pour sélectionner le sous-menu;
- Appuyer sur **SET** pour entrer dans le sous-menu;
- Appuyer sur **SET** pour entrer dans la valeur à modifier;
- ▲ \ ▼ Haut / Bas pour augmenter / diminuer la valeur;
- Appuyer sur **SET** pour confirmer;
- Appuyer sur **ESC** pour revenir en arrière / sortir du menu.

6.1 Chrono

La fonction CHRONO n'est pas utilisée par le système donc assurez-vous qu'il est toujours sur « DISABLED ».

6.2 Date et Heure

Menu qui permet de modifier la date et l'heure.

6.3 Langue

Menu qui permet de sélectionner la langue de l'afficheur.

6.4 Menu installateur

Menu qui permet d'accéder aux paramètres « **INSTALLATEUR** ».

6.5 Réglages contraste

Menu qui permet de régler le contraste de l'écran LCD de l'afficheur.

7 MENU INSTALLATEUR

AVERTISSEMENTS :

L'accès à ce menu est protégé par un mot de passe à 4 chiffres. Toute modification arbitraire desdits paramètres entraîne l'annulation de la garantie.

Les paramètres du menu secret ne sont modifiables que par un personnel technique autorisé.

7.1 Timer

Menu qui permet de modifier les temps de fonctionnement de la vis sans fin.

TIM0000: Temps maximum pour remonter le niveau minimum jusqu'au capteur **S1** (exprimé en minutes, par défaut **600** min)

TIM0010: Temps de fonctionnement de la vis sans fin une fois que le capteur **S1** a détecté des granulés (exprimé en secondes, par défaut **900** s).

7.2 Paramètres

Ce paramètre ne doit pas être modifié.

7.3 Test sorties

Menu qui permet de tester le bon fonctionnement des sorties avec tensions de la carte (**P2**, **P3**, **P4** et **P5**).

7.4 Initialisation

Ce paramètre ne doit pas être modifié.

7.5 Changer password

Menu qui permet de changer le mot de passe d'accès au menu installateur.

7.6 Menu Utilisateur

Permet de retourner au menu Utilisateur.

8 ENTRETIEN DE LA TREMIE

Les points suivants doivent être inspectés et nettoyés pour assurer le bon fonctionnement de la chaudière et de la trémie de la meilleure façon, en veillant à l'efficacité maximum et ensuite se procurer le maximum de confort.

PRECAUTIONS

- 1) **Vérifier si la chaudière est éteinte et refroidie suffisamment.**
- 2) **Débrancher les fiches de leurs prises de courant.**
- 3) **Utiliser toujours des outils adéquats afin de ne pas endommager la visserie et les composants de la chaudière.**

A la fin de l'entretien, vérifier si tout est en ordre et assemblé comme au départ.

8.1 Nettoyage des surfaces externes

Utiliser un chiffon de coton mouillé avec de l'eau ou de l'eau savonneuse. Ne pas utiliser de détergents agressifs ou abrasifs pour ne pas endommager la surface de la trémie.

8.2 Nettoyage de la jauge du niveau de granulés

La vitre de visualisation du niveau de granulé doit être nettoyée avec un chiffon de coton.

8.3 Nettoyage mensuel

Aspirer les dépôts de sciure qui se sont déposés au fond de la trémie avec un aspirateur muni d'un filtre. Nettoyer le moteur de vis sans fin, en particulier dépeussier les ailettes de refroidissement du moteur de vis sans fin.

NE PAS REJETER LES RESIDUS DE POUSSIERE DANS LE CREUSET DE LA CHAUDIERE NI DANS LA TREMIE.

8.4 Nettoyage général de fin de saison

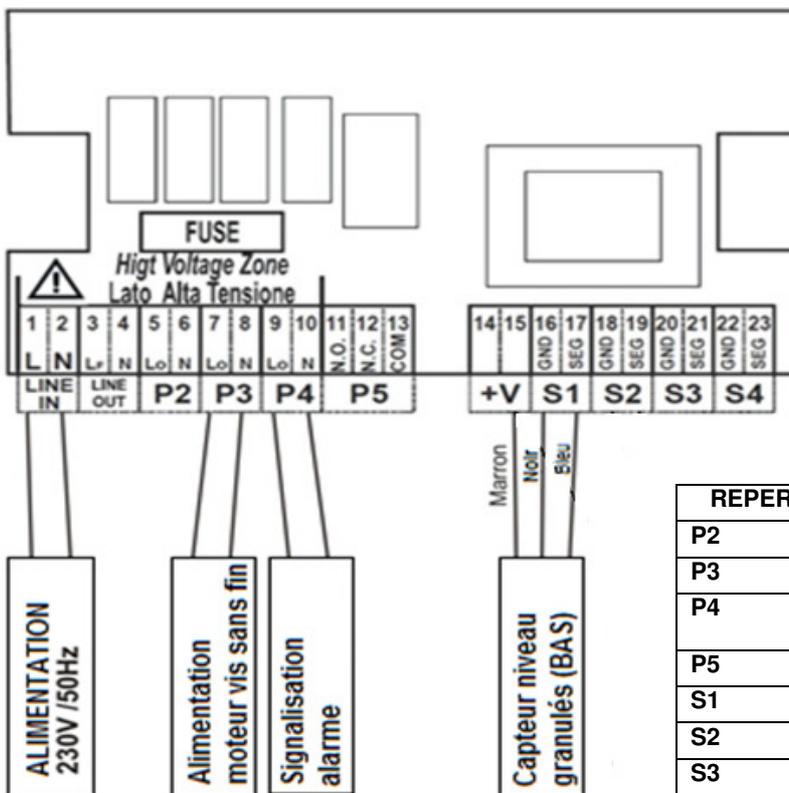
Après utilisation, à la fin de la saison:

- 1) Débranchez l'alimentation électrique de la trémie;
- 2) Videz complètement la trémie;
- 3) Vider complètement la vis sans fin.

Il est important de vider complètement la vis sans fin, car pendant une longue période d'inactivité, les granulés et la sciure peuvent absorber l'humidité et donc se dilater. Cela entrainerait une destruction du motoréducteur à la remise en fonction la saison suivante.

Il convient de procéder à un nettoyage mensuel avant la mise à l'arrêt de la chaudière.

9 CARTE ELECTRONIQUE



REPERE	CONTACTS	DESCRIPTION
P2	5-6	N.A.
P3	7-8	Vis sans fin
P4	9-10	Signalisation alarme (non fourni)
P5	11-12-13	N.A.
S1	14/15-16-17	Capteur niveau Mini
S2	14/15-18-19	N.A.
S3	14/15-20-21	N.A.
S4	14/15-22-23	N.A.

10 PIECES DETACHEES ET ACCESSOIRES

	Cod. Article	Description
	01265	Verre niveau granulés
	0338MOTOR	Motoréducteur vis sans fin
	0346TASTI	Panneau de commande
	0363SENSP	Capteur niveau granulés
	0364RTFIX	Roulettes
	01357	Vis sans fin
	01359	Côté droit

11 PETIT GUIDE DE DEPANNAGE

Si la régulation ne s'allume pas, avant de contacter le SAV, vérifier ce qui suit :

- si la fiche est branché correctement dans la prise de courant,
- si l'écran affiche une alarme,
- s'il y a des pellets dans le réservoir,
- si la chaudière n'est pas en position **ETEINT**,

Si après avoir effectué ces vérifications le problème persiste, contacter le centre SAV le plus proche. En attendant la venue du réparateur, NE PAS DEBRANCHER LA FICHE DE LA PRISE DE COURANT, NE PAS NETTOYER ET NE PAS DEPLACER LA TREMIE DE SON LIEU D'INSTALLATION, ceci afin de permettre au réparateur de faire toutes les évaluations de la situation.

DEFAUT	CAUSES DU DEFAUT	SOLUTIONS
<i>Panneau de commande éteint et l'actionnement des touches est sans effet</i>	Absence d'alimentation. Erreur de connexion entre le panneau et la carte.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier si le cordon d'alimentation est branché. • Vérifier la connexion entre le panneau et la carte.
<i>La vis sans fin ne tourne pas</i>	Problème sur la connexion du moteur Vis sans fin bloquée	IMPORTANT: Débranchez l'alimentation avant : <ul style="list-style-type: none"> • Contrôler les connexions du moteur. • Retirer le moteur et manœuvrer la vis sans fin à la main. • Contrôler le moteur
<i>Capteur niveau mini granulés ne fonctionne pas</i>	Le capteur ne lit pas le niveau. Problème de connexions entre le capteur et le panneau de commande.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier, si avec le capteur recouvert de granulés la lumière rouge est éteinte et si elle s'allume en dégageant le capteur. • Contrôler la connexion du capteur.
<i>Le moteur tourne mais ne charge pas de granulés</i>	La vis de fixations de la vis sans fin sur le moteur est desserrée. Le moteur tourne mais pas la vis sans fin	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier le serrage de la vis de blocage. • Rupture probable du motoréducteur.

Pour tous problèmes, il est conseillé de contacter un centre de SAV agréé.

CONDITIONS DE GARANTIE TREMIE

Deville Thermique garantit ses composants en acier pendant 2 ans et les autres pièces mécaniques ou électroniques pendant 1 an à partir de la date d'installation.

Pendant la période de garantie, Deville Thermique s'engage à remplacer gratuitement, franco de port, ou à réparer toutes les pièces reconnues défectueuses pour fabrication ou matériau, selon l'appréciation sans appel de ses techniciens.

La main d'œuvre et les déplacements ne sont pas pris en compte dans la garantie.

Les pièces remplacées sous garantie restent la propriété exclusive de Deville Thermique et doivent être retournés franco de port.

Si le défaut de matériau ou de fabrication ne devait pas être reconnu, le ou les pièces retournées restent à la disposition du client pendant 15 jours à partir de la date de la lettre de contestation de Deville Thermique, ce délai de 15 jours vaut aussi pour les éventuelles contre-expertises.

Ce délai écoulé sans que le client ait donné d'autres dispositions, le ou les pièces retournées seront retenues par Deville Thermique qui les créditera au client à la valeur de la ferraille.

La réparation ou le remplacement des pièces ne donne pas droit à une prolongation de la période de garantie.

Les termes de garantie sont subordonnés à une bonne condition et à l'entretien d'usage.

Deville Thermique décline toute responsabilité en cas de dégâts directs ou indirects causés à des personnes ou à des biens par des défauts du produit ou à la suite d'un arrêt forcé de son utilisation.

Quoi qu'il en soit, la validité de la GARANTIE DEVILLE THERMIQUE est soumise à l'observation des points suivants :

- 1 - les produits doivent être installés selon la législation en vigueur en la matière,
- 2 - les caractéristiques physico-chimiques de l'eau d'alimentation doivent être telles à ne pas entartrer ou corroder les pièces,
- 3 - la potentialité thermique des chaudières doit être rigoureusement respectée,
- 4 - les raccordements hydrauliques doivent être conformes aux instructions indiquées pour chaque produit.
- 5 - la qualité des granulés de bois doit être telle que décrit dans cette notice

La garantie est suspendue ou rendue caduque pendant la période de paiement et reprendra ses effets lorsque les paiements auront été effectués.

La garantie DEVILLE THERMIQUE ne couvre pas :

- A**- les pièces soumises à l'usure telles que les pièces en fonte, les grilles, les joints, les manettes, le plastique, les ampoules, les témoins, le verre, etc.
- B** - les dégâts provoqués par le transport et/ou la manutention,
- C** - les dégâts provoqués par des manipulations ou modifications non autorisées,
- D** - les dégâts dus à la coupure d'eau, le gel, les incendies, les surcharges ou les court-circuit électriques, les surpressions hydrauliques, un combustible de mauvaise qualité, les inondations ainsi qu'à des négligences d'entretien ou d'utilisation.

En fin de saison, un nettoyage général de la chaudière et de la trémie est obligatoire, effectué par un centre SAV agréé, sous peine d'annulation de la garantie.

En cas d'intervention sur place de DEVILLE THERMIQUE pour des problèmes d'installation et ou de montage non ré solvables autrement, les frais de main d'œuvre et de voyage du personnel seront à la charge de l'appelant.

IMPORTANT !

Pour bénéficier de la garantie, remplir les certificats de garantie joints et retourner un exemplaire à l'adresse ci-dessous :

DEVILLE THERMIQUE
ZAC LES MARCHES DU RHONE EST
BOULEVARD MARECHAL JUIN
69720 SAINT LAURENT DE MURE

Tel. +33 478 407375

Fax +33 478 489025

LE FABRICANT DECLINE TOUTE RESPONSABILITE EN CAS DE DEGATS A DES PERSONNES, ANIMAUX OU BIENS PROVOQUE PAR LA NON-OBSERVATION DES INSTRUCTIONS CONTENUES DANS CE MANUEL.

**DEVILLE THERMIQUE
ZAC LES MARCHES DU RHONE EST
69720 SAINT-LAURENT-DE-MURE**

www.devillethermique.com

Les données techniques reportées sont indicatives et pas contraignantes.
Dans un souci d'amélioration constante de sa production, le fabricant se réserve le droit de la modifier, sans aucun préavis.